

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Firmentrainings oder Einzelcoaching

Anmeldung

Die Anmeldung kann schriftlich per Brief oder per Fax erfolgen. Mit der Anmeldung verpflichtet sich der Vertragspartner verbindlich zur Teilnahme an der gebuchten Veranstaltung und zur Zahlung des Teilnehmerbeitrages lt. Angebot. Die maximale Teilnehmerzahl für die Seminar wird jeweils bei den einzelnen Themen bzw. im Angebot genannt. Die Anmeldung zu Seminaren und Workshops wird wirksam, wenn Sie von Dalibor.communications, Ralph Dalibor, eine schriftliche Bestätigung zusammen mit der Rechnung erhalten haben.

Kosten/ Abmeldung

Wird ein gebuchtes Firmen- oder Einzeltraining bis zu 2 Wochen vor Beginn abgesagt (ausschlaggebend ist der Eingang der Stornierung beim Veranstalter), sind 50% des Veranstaltungspreises zu zahlen. Bei einer Absage der Teilnahme von weniger als zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn ist die gesamte Teilnahmegebühr zu zahlen. Die Kursgebühren sind 10 Tage vor Beginn eines Seminars fällig. Dies gilt auch, wenn der ursprünglich vorgesehene Termin auf Wunsch des Kunden verschoben werden muss.

Verschiebung

Wir behalten uns vor, Schulungen aufgrund höherer Gewalt, die nicht in unsere Verantwortung fällt (z.B. Brand, Krankheit eines Dozenten, Einbruch, etc.), kurzfristig abzusagen. In solchen Fällen kann der Veranstalter nicht zum Ersatz von Reise- oder Übernachtungskosten sowie von Arbeitsausfall verpflichtet werden. Generell gilt, dass der Veranstalter beim Ausfall eines Seminars nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit haftet. In jedem Fall wird dem Teilnehmer entweder ein Ausweichtermin angeboten oder ein bereits gezahlter Betrag zurückerstattet.

Der Termin für ein Firmentraining oder Einzelcoaching kann in Absprache mit dem Veranstalter verschoben werden, wenn dem Kunden trotz verbindlicher Anmeldung die Teilnahme aus dringenden Gründen nicht möglich. Der Veranstalter behält sich vor, nach seinen Möglichkeiten maximal drei Ausweichtermine in einem Zeitraum von sechs Monaten ab dem ursprünglich vorgesehenen Termin anzubieten. Kann an keinem der vorgeschlagenen Ausweichtermine das Firmentraining oder Einzelcoaching durchgeführt werden, bleibt der Kunde zur Zahlung der gesamten Teilnahmegebühr verpflichtet.

Inhalte/ Gestaltung

Trainer, Inhalt und Ablauf des Seminars können unter Wahrung des Gesamtcharakters der Veranstaltung geändert werden. Die im Programm genannten Preise umfassen die Gebühren für die Schulung sowie die Schulungsunterlagen in elektronischer Form.

Datenschutz

Alle für die Durchführung des Seminars notwendigen Inhalte und Daten, werden absolut vertraulich behandelt. Weder Angaben zum Kunden oder zu einzelnen Teilnehmern werden vom Veranstalter an Dritte weitergegeben, es sei denn, der Kunde stimmt einer Nutzung – z.B. für werbliche Zwecke – ausdrücklich schriftlich zu.

Weiter Kosten

Salvatorische Klausel/Gerichtsstand

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Bedingungen in ihren übrigen Teilen verbindlich. Für sämtliche gegenwärtigen und zukünftigen Ansprüche aus der Geschäftsverbindung mit Vollkaufleuten ist ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz von Dalibor.communications, Ralph Dalibor. Änderungen und Ergänzungen der Geschäftsbedingungen bedürfen in allen Fällen der Schriftform.

Bielefeld, Januar 2006